

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/99) 10 § ja 24 §

Rekisterinpitäjä Pappila Penkkala Group Oy (0922741-2)
Aurakatu 12 b, 20100 Turku
Puh: 029 080 6500
Fax: 029 080 6535
Sähköposti: toimisto@pappila-penkkala.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Yhteyshenkilö: Kati Virtanen
Postiosoite: Aurakatu 12 b, 20100 Turku
Puh: 029 080 6503
Sähköposti: toimisto@pappila-penkkala.fi

Rekisterin nimi Pappila Penkkala Group Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Pappila Penkkala Group Oy:n sekä sen kanssa samaan konserniin kuuluvien ja osaomisteisten yhtiöiden liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden, palveluiden, tuotteiden ja tehtävien hoitaminen, kehittäminen ja ylläpitäminen sekä rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Lisäksi asiakasrekisterin tarkoituksena on:

- asiakaskohtaisten palveluiden tarjoamisen mahdollistaminen
- mainonta, markkinointi, suoramarkkinointi ja markkinoinnin kohdistaminen asiakkaille
- mielipide- tai markkinatutkimus
- rekisteröityjen yksilöinti ja tunnistaminen
- lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten veloitteiden hoitaminen

Rekisterin tietosisältö Rekisteriin voidaan tallentaa asiakassuhteeseen sekä markkinointiin liittyviä tietoja.

Asiakkaaseen ja asiakassuhteeseen liittyvät tiedot esim:

- nimi (yritys, henkilö)
- henkilötunnus tai syntymäaika
- y-tunnus tai kaupparekisterinumero
- yhteystiedot (posti, sähköposti, puhelin)
- asiakasnumero
- asiakkaan sopimusten tiedot ja tilatiedot (mm. perimistoimenpiteet, konkurssi)
- asiakkaan tilaamien palveluiden ja tuotteiden tilaus- ja sopimustiedot
- asiakkaan antamat toimeksiannot ja niihin liittyvät tiedot (velalliset, toimenpiteet ym)
- asiakkaan ja Pappila Penkkala Groupin asiakaspalvelun väliset puhelut sekä internet-palvelujen kautta käytävät keskustelut ja niihin liittyvät tiedot, jotka tallennetaan palvelun laadun varmentamiseksi ja kehittämiseksi

Markkinoinnin kohteisiin ja markkinointiin liittyvät tiedot esim:

- nimi (yritys, henkilö)
- y-tunnus tai kaupparekisterinumero
- osoitetiedot (posti, sähköposti, puhelin)
- henkilön asema organisaatiossa
- toimitettu markkinointimateriaali
- tiedot yhteydenpidosta (esim. sähköposti)

Säännönmukaiset tietolähteet

Säännönmukaisia tietolähteitä ovat mm:

- asiakastietojärjestelmä ja asiakkaiden luovuttamat tiedot
- markkinointitietoja myyville tahoilta hankitut tiedot (Fonecta, posti yms)

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa ja siirtää Pappila Penkkala Group Oy:n sekä sen kanssa samaan konserniin kuuluvien ja osaomisteisten yhtiöiden välillä henkilötietolain sallimissa rajoissa. Tietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää henkilötietolain sallimissa rajoissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Kirjallisia sopimuksia, tulosteita ja muita asiakirjoja säilytetään Pappila Penkkala Group Oy:n lukuissa tiloissa, joissa on kulunvalvonta ja hälytysjärjestelmä.

Rekisteriin pääsevät henkilöt ovat erikseen rajattu Pappila Penkkala Group Oy:ssä sekä sen kanssa samaan konserniin kuuluvien ja osaomisteisten yhtiöiden sekä asiakkaiden osalta. Sähköinen asiakasrekisteri on suojattu salasanoilla ja rekisteriä käyttävien henkilöiden käyttäjäoikeudet on rajattu henkilön tehtävien mukaan Pappila Penkkala Group Oy:ssä sekä sen kanssa samaan konserniin kuuluvien ja osaomisteisten yhtiöiden osalta. Rekisteristä otetaan säännönmukaisesti varmuuskopiot.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain säätämiä poikkeuksia lukuun ottamatta oikeus tarkistaa henkilörekisteriin itsestään talletetut tiedot. Kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu tai muuten vastaavalla tavalla varmennettu tarkastuspyyntö toimitetaan rekisterinpitäjälle osoitteella Pappila Penkkala Group Oy, Aurakatu 12 b, 20100 Turku. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona em. osoitteessa.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaisesti oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu tai muuten vastaavalla tavalla varmennettu korjauspyyntö toimitetaan rekisterinpitäjälle osoitteella Pappila Penkkala Group Oy, Aurakatu 12 b, 20100 Turku. Korjausta koskevassa pyynnössä on yksilöitävä vaadittavat korjaukset sekä niiden perusteet.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterin tietoja ei käytetä henkilötietolain mukaisen kielto-oikeuden piiriin kuuluvaan suoramainontaan, etämyyntiin, suoramarkkinointiin, markkina- tai mielipidetutkimukseen eikä henkilömatrikkeleihin tai sukututkimukseen.