



Henkilötietojen käsittely perinnässä

Käsitlemme velallisasiakkaan henkilötietoja saatavien perinnässä toimeksiantajiemme (asiakkaidemme) puolesta. Tässä suhteessa Visma PPG Oy käsittelee toimeksiantajan loppuasiakkaan eli velallisasiakkaan henkilötietoja rekisterinpitäjän roolissa. Voit olla meihin yhteydessä sähköpostiosoitteessa privacy.ppg@visma.com.

Osana perintäprosessia käsitlemme henkilötietoja, jotka liittyvät

- i) itse velkaan eli saatavaan liittyvät tiedot, kuten laskunumero, pääoma, eräpäivä, laskun vastaanottaja,
- ii) saatavan maksusuorituksiin, kuten osittaisia maksuja tai maksusuunnitelman eriä,
- iii) velallisasiakkaan yhteystietoihin, joilla voimme olla velalliseen yhteydessä, kuten puhelinnumero ja postiosoite,
- iv) muihin tietoihin, joilla on merkitystä perintätoimeksiannon hoitamiseen, kuten aiemmat maksuvaikeudet tai suoraan velalliselta saadut tiedot velan maksamatta jättämisestä.

Saamme henkilötiedot toimeksiantajaltamme eli velkojalta, sinulta itseltäsi velallisasiakkaana, kun asioit kanssamme, ja yleisistä lähteistä kuten väestötietojärjestelmästä osoite- ja henkilötiedot, luottotietorekisterin pitäjältä luottotietorekisteristä julkiset maksuhäiriömerkinnät, tuomioistuimilta oikeudellista perintää koskevat tiedot ja ulosottoviranomaisilta ulosottoa koskevat tiedot.

Henkilötietojen käsittely perustuu perintätarkoitukseen (Laki saatavien perinnästä). Rekisterinpitäjänä Visma PPG Oy määrittää velallisasiakkaan henkilötietojen käyttötarkoitukset ja käsittelytavat. Rekisterinpitäjä vastaa siitä, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan lakeja.

Perintätoimissamme käytämme pilvi- ja tukipalveluja tarjoavia alihankkijoita, joilla saattaa olla pääsy henkilötietoihin. Varmistaaksemme, että noudatamme EU:n yleisen tietosuojasetuksen standardeja on meillä voimassa olevat henkilötietojen käsittelysopimukset alihankkijoiden kanssa. Mikäli palveluntoimittaja sijaitsee EU/ETA-alueen ulkopuolella, varmistamme asianmukaisen tiedonsiirron tietosuojalainsäädännön siirtooperusteiden mukaisesti joko Privacy Shield-menettelyllä tai EU-komission mallisopimuslausekkeita käyttäen. Voit olla yhteydessä meihin, mikäli haluat lisätietoja alihankkijoistamme, joilla on pääsy henkilötietoihin.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa sellaisille tahoille, jotka liittyvät perinnän toteuttamiseen kuten viranomaisille lain edellyttämällä ja sallimalla tavalla (ulosottoviranomainen tai tuomioistuin). Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös toimeksiantajallemme eli velkojalle, jonka saatavaa perimme tai velallisasiakkaalle itselleen tai velallisen määräämälle edustajalle kuten esimerkiksi edunvalvojalle. Edelleen tietoja voidaan antaa numero-, osoite- ja yhteystietopalveluyrityksille tai väestörekisterikeskukselle tietojen tarkistamista varten, ja

luottotietorekisterin pitäjälle saadaksemme tietoa taloudellisesta tilanteesta sekä muille perinnän toteuttamiseen osallistuville tahoille kuten velallisen edustajana toimivalle velkaneuvojalle.

Henkilötietoja säilytetään vain niin pitkään kuin se on tarpeellista niiden ilmoitetussa käyttötarkoituksessa tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Voit milloin tahansa olla yhteydessä meihin ja käyttää oikeuttasi saada nähdä tietosi, joita käsittelemme. Toimitamme tiedot sinulle kirjallisesti. Sinulla on myös oikeus pyytää oikaisua tietoihisi, jos huomaat puutteita tai virheitä tiedoissasi, joita käsittelemme. Sinulla on myös oikeus tietojen poistoon tai pyytää käsittelyn lopettamista, jos tietojasi ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, mihin ne on kerätty tai jos tietoja on käsitelty lainvastaisesti. Edelleen sinulla voi olla oikeus tietojen siirtämiseen. Oikeuksia ei kuitenkaan välttämättä voida soveltaa perinnän jokaisessa vaiheessa ja suosittelemme tähän liittyen perehtymään EU:n yleisen tietosuojalain kolmanteen lukuun koskien rekisteröityjen oikeuksia.

Mikäli sinulla on kysymyksiä tai haluat lisätietoja tietosuojasta, voit olla yhteydessä meihin osoitteella privacy.ppg@visma.com. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus tietosuojan valvontaviranomaiselle eli tietosuojavaltuutetulle, jos henkilötietojasi käsitellään oikeudettomasti.